

Términos y Condiciones viajando con Paquete de Hotel

(Solo porción de Hotel, Transporte, Excursiones y Eventos Especiales)

Estos términos se adhieren al Contrato de Pasaje publicado en la página

<https://ferriesdelcaribe.com/terminos.php>

Política de pagos

- Al momento de reservar con paquete de hotel se requiere un depósito de \$100 por persona.
- Toda reservación con depósito tendrá hasta 30 días antes del viaje para pagar en su totalidad o esta será cancelada. De generar su reservación en un término de menos de 30 días de la fecha de viaje deberá pagar la totalidad de la porción de hotel y traslados al momento y luego tendrá hasta 20 días antes del viaje para pagar la reserva en su totalidad. En ambos casos aplica los cargos por cancelación automáticamente. De generar su reservación en un término de menos de 20 días de la fecha de viaje, tendrá que ser pagada en su totalidad al momento de reservarla. Reservación pagada el mismo día del viaje tendrá un cargo de \$25 por persona.

Política de confirmación, modificaciones y/o cambios

- **Confirmación de estadía-** Luego de realizar su reserva, la misma debe ser confirmada por el hotel, esto nos garantiza su disponibilidad y tarifa. De no ser confirmada la estadía de hotel se le ofrecerá otras opciones, de haber alguna diferencia en tarifa debe ser costeadada por el cliente.
- **Modificaciones y/o cambios-** El pago de depósito o pago total de la reserva no garantiza el precio de la oferta original reservada si el cliente realiza cualquier cambio a su reserva.

Política de cancelación- Hotel, Traslados, Excursiones y Eventos Especiales

- Cancelando **30 días o más antes** de la fecha del servicio-**No habrá penalidad**
- Cancelando **29 a 21 días antes** de la fecha del servicio -Habrà **penalidad de un 50%**
- Cancelando **20 a 0 días antes** de la fecha del servicio -Habrà **penalidad de un 100%**
- Los porcentajes de penalidad serán a base del costo de la porción del servicio cancelado.
- **Confirmación de estadía-** Luego de realizar su reserva, la misma debe ser confirmada por el hotel, esto nos garantiza su disponibilidad y tarifa. Una vez su estadía sea confirmada, el agente de viaje le estará comunicando esta información. De no ser confirmada la reserva se buscará la opción de otra fecha u otro hotel. De haber alguna diferencia en tarifa debe ser costeadada por el cliente.
- **Créditos-** Luego de efectuar algún pago, el mismo no será reembolsable bajo ningún concepto. El cliente tendrá un crédito por la cantidad pagada de acuerdo a la política de cancelación. El mismo será válido por seis meses a partir de la cancelación. De no utilizarse en ese término, el mismo caducará.
- **Transferencias y/o Cambios-** Ningún voucher de servicio reservado será transferible. El voucher solo será válido para los clientes que se describen en el mismo.
- **Cambio de Hotel-**El hotel suministrará a los clientes de la agencia (Ferries Del Caribe) los servicios propios del mismo de acuerdo con su categoría e instalaciones. En caso de que el hotel no pudiera alojar a uno o más clientes con la correspondiente reservación, se le brindará alojamiento en un establecimiento de igual o superior categoría, siendo a cargo el hotel de cualquier diferencia de precio que pudiera resultar. El cambio podría surgir sin notificación previa. La agencia (Ferries del Caribe) no dará crédito ni hará reembolso de dinero alguno de ocurrir un cambio de Hotel por falta de cupo o cualquier otra situación que esté fuera de su control.
- **Servicios del Hotel-**La agencia (Ferries del Caribe) **no se hace responsable ni garantiza** en forma alguna el estado de las instalaciones ni la calidad de los servicios provistos por el Hotel. Si el cliente no está satisfecho con los servicios o instalaciones del mismo deberá presentar su reclamación directamente al Hotel. La agencia (Ferries del Caribe) no dará crédito ni hará reembolso de dinero alguno por desilusión o mal servicio del Hotel.
- **Cambio de fecha-**Tendrá una penalidad de \$100.00 por persona en el boleto y adicional lo correspondiente con las políticas de cancelación arriba expresadas.

- **Salida anticipada** - Si el titular de la reserva y/o sus acompañantes abandonan el hotel antes del día de check out de su reserva, aplica 100% de penalidad. El dinero no permanecerá como crédito y no será transferible ni reembolsable.
- **Transportación Terrestre**- La agencia suministrará a los clientes el traslado según la oferta escogida. Del pasajero no estar presente a la hora del recogido según el horario establecido, este perderá el mismo y tendrá que hacerse cargo de su transportación y costear la misma. El monto pagado no será reembolsable ni tendrá crédito por el mismo. Los horarios de traslados pueden variar según el horario del barco o algún viaje especial.
- El transporte no espera más de 10 minutos de la hora estipulada de recogido. Es posible que en algunos casos el transporte se retrase 20 a 30 minutos debido al recogido de los demás pasajeros en los hoteles de la zona.
- De surgir algún cambio de horario por razones extraordinarias, el mismo será informado tanto al transportista como al cliente a los números de contacto que ofreció en su reservación. En caso de no conseguirlo a los números de contacto, se le estará dejando un mensaje con la recepción del hotel donde reserve su estadía.
- **Excursiones**- Serán coordinadas y confirmadas por la compañía proveedora del servicio. El horario de las excursiones es estimado y está sujeto a cambios si las condiciones del tiempo lo requieren. Un representante le orientará y coordinará el horario de recogido ya sea a su llegada a República Dominicana o durante su estadía. Del pasajero no estar presente a la hora del recogido según el horario establecido, este perderá el servicio. El monto pagado no será reembolsable ni tendrá crédito por el mismo. Los horarios de excursiones pueden variar según el horario del barco o algún viaje especial.
- **Causa de fuerza mayor**- Los términos del presente serán suspendidos en caso de desastres tales como: guerras, catástrofes naturales, epidemias o cualquier otro tipo de desastre similar.
- **Grupos** - En el caso de viajes grupales en los que una sola persona esté realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona, como representante del grupo, es responsable de orientar e informar a los integrantes del grupo sobre las políticas de pago y cancelación que aplican al grupo.
- **Seguro de Viaje** – Recomendamos la compra de un Seguro de Viaje según lo establece la Ley Núm. 159-2019 conocida como “Ley para la Selección Informada sobre Seguro de Viaje”.
- El hotel puede requerir al huésped una tarjeta de crédito como garantía por gastos incidentales al momento de realizar el check-in.
- Horario de recogido según la zona:

Santo Domingo	Boca Chica	Juan Dolio	La Romana	Bayahibe	Punta Cana & Bávaro	Puerto Plata	Samaná
3:30 PM	2:00-3:30 PM	3:00 PM	1:30 PM	1:00 PM	11:30 AM-1:00 PM	11:00 AM	12:30 PM

Yo, _____ con reservación # _____ acepto que se me orientó sobre los Términos y Condiciones aquí expresadas de la reservación de hotel que he realizado con las fechas y los servicios que deseo al realizar el viaje con Ferries Del Caribe.

Firma cliente

Fecha

Firma Agente de Ventas FDC

Fecha